

## INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS

| <b>NOMBRE</b>   | : MAGDALENA YAMILET ROMERO LIBERONA  |   |
|---|--|---|
| <b>PERIODO QUE INFORMA:</b>   | MES DE MARZO DE 2025.  |   |
| <b>N° DE BOLETA</b>   | : 6  | <b>MONTO BRUTO</b> : 750000   |
| <b>PROGRAMA</b>   | : central de emergencias radio integrado   |   |
| <b>ITEM</b>   | : 215.21.04.004.001  | <b>CENTRO DE COSTO:</b> 04.08.69.01   |
| <b>CARGO</b>  | : OPERADOR CENTRAL CERI  |   |
| <p><b>FUNCIONES (según contrato):</b> Realizar recepción de llamadas de emergencia y realizar derivación a las instituciones competentes (bomberos carabineros PDI municipalidad etcétera).</p> <p>Realizar recepción de llamadas de vecinos o vecinas que necesiten orientación de algún servicio municipal para ser derivado donde corresponda.</p> <p>Llevar en algún sistema computacional la recepción de las llamadas y realizar seguimiento de los resultados generar la comunicación radial con los distintos equipos municipales desplegados en terreno.</p> <p>Llevar estadística mensual y generar reporte de los llamados recibidos y su respuesta.</p> <p>Horario de atención de lunes a domingo 24 horas al día</p> |  |   |
| <b>Actividades del mes</b>  |  |   |
| N°  | Descripción  | Medio verificador   |
| 1   | Recepción y registro de llamadas de vecinos y vecinas que requieran orientación sobre servicios municipales. Se brinda información detallada sobre los procedimientos a seguir y, en caso necesario, se derivan las solicitudes al departamento correspondiente para su gestión. Además, se realiza un seguimiento cuando la situación lo amerita, asegurando una respuesta efectiva a la comunidad. |  |
| 2   | Registro y análisis de llamadas recibidas de vecinos y vecinas, incluyendo su motivo y derivación. Elaboración de estadísticas mensuales y generación de reportes detallados sobre la cantidad de solicitudes atendidas, su tipo, el tiempo de respuesta y la efectividad de las gestiones realizadas.   |  |

2277962



|   |  |  |
|---|--|--|
| 3 | Manejo de cartografía digital y herramientas de geolocalización para identificar ubicaciones de incidentes, optimizar rutas de atención y coordinar respuestas rápidas en emergencias.   |  |
| 6 | Comunicación por Radio: Operación de equipos de radio para mantener contacto constante con el personal en terreno, asegurando una respuesta eficiente y coordinada en tiempo real. Registro de comunicaciones relevantes y transmisión de información clave a los equipos de emergencia. |  |

|                    |                    |  |
|--------------------|--------------------|--|
| Firmar funcionario | Firma jefe directo |  |
|--------------------|--------------------|--|

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Firma Director

